



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE
Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

CORSO DI LAUREA IN RELAZIONI PUBBLICHE

Nell'ambito dei corsi di:
Teoria e tecniche della Comunicazione Pubblica
Teoria e tecniche delle Relazioni Pubbliche
Comunicazione Sociale

Monitoraggio dei siti regionali e locali 2007
settembre 2007

Coordinatore del progetto:
Prof. Francesco Pira
Docente di Teoria e Tecniche della Comunicazione Pubblica e
delle Relazioni Pubbliche e Comunicazione Sociale

con la collaborazione della
Dott.ssa Vania Pistolozzi



REGIONE VENETO

<http://www.regione.veneto.it>

Grafica @@@@

La grafica del sito non ha subito revisioni rispetto alla profonda trasformazione avuta nel 2006.

La struttura permane ordinata. L'organizzazione della pagina è tripartita in colonne: nella head si trova il menù principale diviso in 5 aree, una banda verticale a sinistra riporta le aree del menù principale e le relative sottosezioni. Sulla destra si trovano la normativa, il bollettino ufficiale, i bandi per i concorsi e gli avvisi, l'archivio delle notizie e infine la partecipazione al forum del sito. Nello spazio centrale si apre con Primo Piano e le notizie e informazioni salienti e la sezione Comunicati Stampa.

La grafica delle pagine interne al sito richiama per struttura e cromaticamente quella della home page, il menù interno alla sezione appare a sinistra mentre a destra la funzione ricerca e gli avvisi e bandi. Le sezioni tematiche si caratterizzano per l'utilizzo di un colore diverso in funzione dell'argomento Servizi alla persona, Territorio ed ambiente, Economia. Nel footer si trovano tutti i contatti: URP, informazioni, suggerimenti/commenti, accessibilità.

La semplicità grafica resta il punto di forza del portale.

Usabilità @@@@

Il sito come avevamo già rilevato nel corso del monitoraggio del 2006 è accessibile ai diversamente abili. L'intero sito è conforme ai 22 requisiti della legge n°4 del 9 gennaio 2004 sulle "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" e alle direttive W3C di XHTML 1.0 Strict e CSS 2. Tutte le informazioni a riguardo si trovano cliccando il link Accessibilità sulla striscia a piè della pagina principale. È disponibile inoltre la versione Alto contrasto del sito che sempre in evidenza nella head del sito.

Come già sottolineato, la semplicità grafica e la strutturazione ordinata dei contenuti del sito permette una navigazione facile ed intuitiva. La ripetizione del menù principale nella quale si esplicitano le sottoaree trattate permette una visione d'insieme dei contenuti del sito e permette di focalizzare subito dove si trovino le informazioni di cui il fruitore necessita.

La funzione Cerca con: La Regione dalla A alla Z è sempre presente in ogni pagina del portale agevolando ulteriormente la ricerca degli argomenti e la navigazione.

Il path di navigazione è sempre presente l'indicazione del percorso compiuto.

Per quanto riguarda la possibilità di consultare il sito in altre lingue è possibile consultare solo la sezione Relazioni Internazionali così come avevamo già verificato lo scorso anno.

Contenuti @@@@

La qualità e ricchezza dei contenuti restano uno degli elementi più interessanti del portale. Le informazioni sono redatte con un linguaggio chiaro e semplice. Gli argomenti sono ben organizzati nelle varie sezioni, con la segnalazione degli avvisi, delle leggi e dei bandi riguardanti l'ambito che si sta consultando, posti nella colonna di destra dove si trovano anche i riferimenti ai responsabili istituzionali e agli uffici competenti.

Resta interessante la sezione notizie dove si può usufruire di giornali telematici e radio on line: le informazioni fornite dal sito coprono in questo modo la totalità della vita in regione, dai diritti e doveri al tempo libero e il televideo regionale.

Ampia la possibilità di scaricare documenti sia nella sezione istituzionale che nelle sezioni dedicate ai bandi e leggi e regolamenti.



Comunicazione interattiva @@@@

L'interattività del sito si mantiene sugli standard del 2006. Sono diverse le modalità di contatto. Dall'indirizzario di tutti gli uffici responsabili della gestione del sito, alla possibilità di inviare commenti e suggerimenti su come migliorare l'efficienza del portale.

La sezione URP consente di scrivere a tutti gli URP presenti sul territorio veneto, prevede la possibilità di iscriversi alla Newsletter, le schede di approfondimento, i link esterni.

La lista degli assessori e degli uffici competenti è inserita nella sezione Organizzazione regionale, sottosezione Giunta. Ciascun assessore ha un link con indicate le competenze, l'indirizzo, il numero telefonico e l'indirizzo e-mail.

Infine nella home page è presente il link al Forum dei navigatori del sito.

Interessanti servizi predisposti nella sezione BUR, dove oltre ad un sondaggio per verificare le possibilità di miglioramento della gerarchizzazione dei documenti e delle funzioni del motore di ricerca, vi sono il servizio "Il mio BUR" per avere in posta elettronica le parti del bollettino che più interessano l'utente (previa registrazione), il BUR sul cellulare e il BUR via RSS. Riproponiamo il suggerimento già rivolto nel 2006 ai responsabili del sito di migliorare la visibilità degli strumenti nella home page e di dare la possibilità di iscriversi alla Newsletter già dalla home page senza dovere entrare nella sezione URP.

Giudizio globale @@@@1/2

Il sito della Regione Veneto ottiene un punteggio leggermente migliore rispetto al 2006 i livelli di servizio sono davvero buoni, una grafica semplice, una navigazione facile e intuitiva, contenuti completi e chiari, oltre ad un'interattività molto curata, come nel caso dei servizi messi a punto nella sezione BUR. Permane ancora la necessità di maggiore evidenza dall'home page alla parte contatti e newsletter. Bene la presenza di forum e di strumenti di multimedialità.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2005	@@@	@@@	@@@@	@@@	@@@@1/2
2006	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

REGIONE FVG

<http://www.regione.fvg.it>

Grafica @@@1/2

Il portale è stato completamente rinnovato. Regione. FVG si presenta con una nuova grafica e una nuova organizzazione dei contenuti. La home page si caratterizza per l'utilizzo del colore grigio che si alterna con il bianco per favorire una maggiore leggibilità dei link e dei testi.

In alto a sinistra è posizionato lo stemma della Regione subito a destra strutturati come in un box si trovano le utilities del portale: login (per le aree dove è necessaria una registrazione), versione stampabile, accessibilità, mappa del sito, crediti, le lingue (inglese, tedesco, sloveno, friulano che sono però visualizzabili con la vecchia grafica un sito a sé stante per la versione inglese molto incentrato sugli aspetti di attrazione turistica ed economica, mentre il portale multilingue offre informazioni diverse in funzione del target), il servizio RSS, il servizio podcast, link utili.



Sotto lo stemma è posizionato un box di colore grigio dove sono organizzate le aree tematiche del sito, mentre a sinistra i link alle pagine istituzionali con: presidente, giunta, consiglio, organigramma, enti e agenzie. Ancora sotto il box Trasparente la finestra di dialogo e ascolto con i cittadini, il motore di ricerca, quindi delibere, bollettino ufficiale, modulistica, concorsi, bandi e avvisi, appalti e lavori pubblici, persone e uffici, dati ambientali e territoriali. Seguono sempre nella colonna di sinistra il box con link alla protezione civile, al servizio pari opportunità, fvg solidale, alisa fvg (il portale dedicato al mondo giovanile che offre tra l'altro la possibilità di diventare redattori inviando notizie previa registrazione). Il lungo elenco di link costringe il navigatore ad scrolling della pagina un pò fastidioso, tra l'altro penalizzando proprio i sopra indicati link e box che sono visibili solo scorrendo la pagina. Lo stesso difetto si evidenzia per i link a Consiglio delle autonomie, agenda 21, cortei dei conti, carta regionale dei servizi, la regione in cifre.

In alto a destra invece si trova un altro box che raggruppa i portali tematici collegati alla regione sotto la denominazione "Armonia delle diversità" dove si trovano fvg innovazione, turismo fvg, science system, food wine gourmet, impresa fvg, sifvg (logistica), cultura fvg.

Al centro sono inserite le notizie in evidenza che sono esplose sulla sinistra mentre a destra al centro sono organizzate sotto forma di hyperlink le news Oggi in FVG, i link alla web tv le notizie dell'ansa, due box di richiamo delle novità sondaggi (in questo caso al momento del monitoraggio sono presenti il questionario sulle pari opportunità, e il servizio podcast che però fa ancora riferimento all'intervento del Presidente Illy del 27 luglio scorso).

Come si è sopra detto il principale difetto è l'eccessivo carico di informazioni sulla home page che costringe a scorrere su e giù con il mouse per avere una visione completa dei contenuti.

La grafica non subisce modifiche nelle sezioni interne il box delle aree tematiche una volta scelta l'opzione mette al primo posto la sezione in cui si è scelto di navigare e a seguire le voci di sottomenù.

La pagina centrale rispetta la logica dell'home page sviluppando sulla parte sinistra la notizia o le notizie principali mentre a destra sono posizionati link di approfondimento ancora più a destra sono organizzate le ulteriori risorse di approfondimento con uffici e contatti, link a servizi eventuali portali tematici collegati, documentazione (quando disponibile), vedi anche.

La scelta di utilizzare la logica di raggruppare dentro box o aree definite contenuti omogenei, è interessante anche se nel caso delle aree tematiche ha il difetto di far perdere di vista l'organizzazione generale del sito una volta entrati dentro una sezione.

Usabilità @@@1/2

L'elemento di maggiore novità è la raggiunta accessibilità del portale FVG. Il sito completamente ristrutturato presenta la dichiarazione di conformità alla legge 4/2004. A fianco di questo importante aspetto che risolve un deficit più volte riscontrato si evidenziano però alcuni limiti all'usabilità del sito, a nostro parere principalmente dovuti alle scelte grafiche. Come sopra scritto l'accorpamento di contenuti omologhi è una scelta positiva. Quello che convince meno è l'utilizzo del box che in questo modo lascia un ampio spazio bianco non utilizzato nella pagina e sposta in basso il testo. Ma il difetto maggiore riguarda il fatto che entrati in una sezione spariscono le altre aree tematiche e che nel caso come nel caso di "Trasparente" inserita nell'area organizzazione e e-government una volta opzionata si apre un'altra sezione totalmente distinta e si esce dalla macro area. In entrambe i casi si è costretti a tornare all'home page o cliccando sullo stemma o sul path di navigazione.

Un ulteriore elemento da rivedere riguarda la navigazione nella sezione Presidente ti apre una pagina distinta dove cliccando su home ti rimanda alla home di sezione e non alla home generale.

Contenuti @@@@1/2

I contenuti restano uno dei punti di forza di questo portale le risorse sono davvero molteplici. Il portale è di fatto la porta d'ingresso su un insieme di portali tematici di approfondimento o dialogo con il cittadino. Molta attenzione è riservata al linguaggio utilizzato ogni sezione apre con un testo



introduttivo di spiegazione e accompagnamento alla navigazione. I contenuti sono poi particolarmente evoluti nel senso che sono sotto forma di testi, documenti e moduli scaricabili, ma anche immagini, la web tv e il servizio podcast, che rappresentano di fatto l'insieme completo dei possibili formato disponibili su web.

Interessante sotto il profilo dei contenuti la sezione del Presidente dove è inserito lo stato di attuazione del programma di legislatura con l'elenco degli interventi realizzati nelle principali aree: istituzioni, welfare, crescita economica, innovazione, europa.

Il punteggio però nonostante le numerose risorse subisce una lieve penalizzazione dovuta proprio ai limiti legati alla grafica che non consentono di usufruirne a pieno.

Comunicazione interattiva @@@@

Dal punto di vista della comunicazione interattiva il sito mantiene livelli di eccellenza a fianco dell'area di interazione "TRASPARENTE" dove è possibile attivare una serie di attività, scrivere con suggerimenti e reclami, partecipare a gruppi di lavoro, avera disposizione servizi di alter in posta elettronica, partecipare a indagini e sondaggi. Sono attivi poi il servizio RSS, la Web tv FVG.TV, il magazine di informazione regionale scaricabile in formato pdf "Regione/Guida, dove va il Friuli Venezia Giulia".

I contatti sono organizzati indicando per ciascun ambito l'assessore e l'ufficio di competenza, cliccando su questo link si ottengono indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail per contattare i responsabili, effettuando così una divisione delle richieste dei cittadini, sono inoltre presenti in ogni sottosezione delle aree tematiche. Meno visibile il link agli Urp territoriali che nella nuova versione è all'interno della area Trasparente.

E' infine cresciuto il servizio Scrivi al presidente, con il podcast "In diretta con il Presidente", uno spazio interattivo gestiti su base mensile in diretta video per discutere con i cittadini sui temi di maggiore rilevanza per la comunità. Continua invece a non essere presente un servizio di newsletter.

Giudizio globale @@@@

Il giudizio complessivo quest'anno si attesta sul punteggio raggiunto nell'edizione 2006. La valutazione si muove tra luci ed ombre. Vi sono importanti novità l'accessibilità prima di tutto che non basta però a incrementare significativamente il punteggio sull'usabilità che resta penalizzato da un concetto di navigazione non completamente efficiente. Infatti il nuovo progetto grafico mostra alcune inefficienze che andrebbero risolte e che penalizzano i contenuti di qualità che risultano poco fruibili. Eccellenti invece gli standard qualitativi legati all'interattività con l'aggiunta di nuovi servizi e la sperimentazione di nuove forme di comunicazione attiva con i cittadini.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2
2004	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
2005	@@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2
2006	@@@@@1/2	@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@
2007	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@



PROVINCIA DI TRIESTE

<http://www.provincia.trieste.it>

Grafica @@@

Anche quest'anno non si riscontrano modifiche all'aspetto grafico del sito. La struttura della pagina è organizzata in tre colonne: sulla sinistra si trova la colonna con il menù principale, diviso per argomenti raggruppati in aree cromatiche; sulla destra la colonna è formata da immagini, link ad iniziative e servizi provinciali che si vogliono mettere in evidenza, subito sotto c'è il box Osservatorio, al centro le notizie evidenziate con i colori delle aree tematiche alle quali appartengono.

Dobbiamo ancora una volta evidenziare l'utilizzo di un carattere troppo piccolo che risulta in contrasto con quanto previsto dalle normative sull'accessibilità.

Usabilità @@1/2

Il sito mostra la conformità al protocollo W3C con un accessibilità di primo livello (A), un livello inadeguato e non in linea con la normativa 4/2004 che oggi è l'unico parametro di riferimento a cui le Pubbliche Amministrazioni devono attenersi per quanto attiene all'accessibilità.

La navigabilità nel sito nel complesso è semplice ed efficace. La presenza costante del menù in ciascuna pagina interna del sito, consente di avere sempre in vista i contenuti e servizi del sito. Permangono tutte le carenze già evidenziate lo scorso monitoraggio, manca il percorso di navigazione, il motore di ricerca interno e anche una mappa del sito. Infine essendo di una provincia di una regione a statuto speciale e con minoranze linguistiche, continua a non prevedere la possibilità di consultare il sito in una lingua che non sia l'italiano.

Contenuti @@@@

Si mantengono su buoni livelli i contenuti del sito. Il cittadino può reperire tutte le informazioni istituzionali, quelle relative alla vita provinciale, quelle sul lavoro. Inoltre è notevole la quantità fornita di materiale scaricabile nella sezione Bandi e Concorsi, dove si trova anche un archivio con tutti i modelli di modulistica. E, nella sezione Regolamenti, oltre alla presenza dei regolamenti provinciali, il sito offre la possibilità di scaricare gratuitamente per chi ne fosse sprovvisto il programma Acrobat Reader per visualizzare e scaricare i testi dei regolamenti.

Il sito fornisce anche, come area del menù principale, una lista di links legati alla provincia di Trieste: istituzioni, trasporti e altro.

Gli argomenti sono aggiornati, e nell'area Comunicati Stampa esiste un motore di ricerca interno ai comunicati che permette la consultazione dell'archivio in base a parole presenti nel titolo o nel testo o in ordine cronologico.

Comunicazione interattiva @@@

Purtroppo dobbiamo constatare che continuano ad essere carenti le informazioni necessarie a contattare la provincia, ci sono i numeri telefonici dei vari uffici ma mancano le email e gli indirizzi degli amministratori, un difetto di trasparenza che continua a persistere negli anni. Nella home page, a capo della pagina, su una striscia blu, appaiono tre indicazioni, sebbene scritte in carattere decisamente piccolo: Scrivici, Uffici, Posta interna. Il primo link apre una mail generica info, che risolve solo parzialmente l'inefficienza riscontrata lo scorso anno. Infatti l'utente scrive ad una mail generica che non si sa a quale ufficio fa riferimento.

Solo nelle diverse sezioni sono presenti gli indirizzi per il contatto via e-mail accanto agli uffici responsabili a quell'area d'azione. Inoltre si può contattare la Provincia attraverso Info e Urp. Il primo link apre un form semplice da compilare con la propria e-mail e il testo della e-mail. Il



secondo link rimanda alla pagina dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, non è più attivo il link Sms: attraverso il quale si potevano ricevere tutte le informazioni relative al mondo del lavoro e alla vita in provincia.

Giudizio globale @@@

Il sito ottiene quest'anno un punteggio inferiore rispetto al 2006. Permangono i limiti già evidenziati, carattere troppo piccolo, non adeguamento agli standard della legge sull'accessibilità. A fronte di una navigazione relativamente semplice, non esistono motore di ricerca, mappa del sito, path di navigazione. Elementi che sono ormai essenziali. Ci sono contenuti curati, ma un'interattività davvero bassa, di fatto si può solo inviare e-mail ad alcuni funzionari e responsabili politici della Provincia, la pagina Uffici continua a proporre solo i contatti telefonici.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2004	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2005	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2007	@@@	@@1/2	@@@@	@@1/2	@@@

PROVINCIA DI UDINE

<http://www.provincia.udine.it>

Grafica @@@@

La grafica del sito non ha subito particolari evoluzioni.

All'inizio della pagina principale troviamo lo stemma della provincia di Udine e l'indicazione della provincia in italiano e in friulano, il sito può essere consultato in friulano e in inglese. Nella head sono posizionati il motore di ricerca con la funzione di ricerca avanzata e il cercapersone. Sotto i link alle macro aree del sito Ente, Deleghe, Comuni, Territorio, News. A sinistra sotto il menù della istituzionale La provincia, Ente, Amministratori, e il nuovo link Deleghe che con una finestra a tendina consente di individuare subito gli assessori, ancora sotto il motore di ricerca per individuare i comuni della provincia e il servizio Volete scriverci con il quale si seleziona il nome dell'assessore al quale si vuole inviare una mail. A destra si trovano i box relativi ai servizi con sondaggi, statistiche, osservatori, geografia, lingua friulana, montagna, itinerari, energia, rete museale, imprenditoria, minud (portale delle minoranze linguistiche). Il box per l'iscrizione alla newsletter avvisi e documenti in evidenza. Per quanto riguarda le pagine interne al sito, queste ricalcano la struttura della pagina principale.

Usabilità @@@

Il sito adotta alcuni criteri di accessibilità ma non vi una dichiarazione di conformità alla legge Stanca.

La navigazione si presenta comunque facile e intuitiva. Le pagine interne sono organizzate in modo omogeneo sulla sinistra si apre il menù di sezione che raggruppa i temi che sono posti in evidenza nella home page, in orizzontale sopra sono sempre visibili le macro aree al centro le informazioni a destra sono posizionate le risorse che come nel caso della sezione deleghe consentono di andare a visionare direttamente un'altra delega ed avere i riferimenti del responsabile o gli argomenti correlati.



Come è stato sopra evidenziato sono presenti mappa del sito, cercapersone e le funzioni di motore ricerca. Quest'anno è stata aggiunta la voce home nella barra del menù orizzontale facilitando ulteriormente la navigazione, non si è così costretti a cliccare sullo stemma della provincia per tornare alla home page.

Inoltre non è da sottovalutare che il sito è consultabile anche in inglese e friulano.

Contenuti @@@@

I contenuti si confermano di ottima qualità ben strutturati ampi su tutti gli ambiti di competenza oltre ad un corredo interessante di informazioni sulla storia, la cultura e il territorio della provincia. Le notizie sono aggiornate con continuità così come le risorse scaricabili.

Comunicazione interattiva @@@1/2

Le possibilità di interazione sono le stesse che sono state rilevate nel 2006. Nella home page il fruitore trova il box "Volete scriverci?", una mail box di servizio semplice da usare: basta selezionare il nome dell'assessore provinciale che si vuole contattare, si apre così direttamente la mail con l'indirizzo già impostato e la funzione cercapersone. Dal menù principale si accede attraverso la sezione Ufficio Relazioni con il Pubblico, sottosezione Info, ai contatti con il servizio al pubblico appunto; o ancora attraverso la sezione Uffici del menù principale si accede alla lista di tutti gli uffici provinciali, cliccando su questi si apre una pagina dove oltre alle competenze dell'ufficio è dato anche il recapito e l'eventuale indirizzo di posta elettronica.

Da uno dei box della home page si accede al servizio di newsletter, per il quale è necessario iscriversi, semplicemente compilando il campo libero con la propria e-mail.

Giudizio globale @@@@

Il sito della provincia di Udine mantiene la valutazione del 2006. Alcune piccole modifiche sono state introdotte, come l'aggiunta del comando home nel menù orizzontale, anche se manca ancora la dichiarazione di accessibilità. L'usabilità è relativamente buona e sono presenti mappa del sito, motore di ricerca con funzione di ricerca avanzata, cercapersone, form per ottenere informazioni sui comuni della provincia. I contatti interattivi sono semplici e funzionali. Si ribadisce che il sito necessiterebbe di una maggiore interattività essendo ad oggi concentrata su alcuni supporti base e-mail e newsletter. I contenuti si confermano di qualità e ben strutturati.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@1/2	@@@@	@@@1/2	@1/2	@@@
2004	@@1/2	@@@@	@@@@	@1/2	@@@
2005	@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2006	@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2007	@@@@	@@@	@@@@@	@@1/2	@@@@

PROVINCIA DI GORIZIA

<http://www.provincia.gorizia.it>

Grafica @@@@

Il sito mantiene la grafica del 2006. Nella head in alto sono posizionati i tool di navigazione, accessibilità, mappa, scrivici. Sotto il logo si trova il motore di ricerca. Mentre nella fascia bassa



della head sono identificate le macrosezioni del sito che sono riorganizzate nelle due colonne a sinistra e destra con il dettaglio delle sottosezioni. Il menù comprende: istituzione, territorio, comunicazione, aree tematiche, servizi online.

Sulla colonna di sinistra i servizi online occupano il primo posto e sono evidenziati con un colore diverso, blu intenso, per catturare meglio l'attenzione dell'utente. Sotto si trovano Istituzione, territorio, comunicazioni e il box per l'iscrizione alla newsletter. A destra aree tematiche e siti tematici dedicati ai settori di rilevanza per la Provincia. Al centro sono posizionate le notizie In evidenza e le news più rilevanti e subito sotto Dicono di noi e il link alla task force lavori pubblici. La pagine interne seguono una struttura semplice e efficace. Il menù generale è sempre visibile nella head così come i tools. A sinistra si visualizzano le sezioni per la navigazione interna e a destra gli approfondimenti con i link correlati. Nel footer sono posizionati i comandi per: stampa, invio, torna all'inizio.

Usabilità @@@@

Il sito ha una usabilità molto buona, è accessibile secondo i parametri W3C (AAA), sia in modalità: normale, carattere grande, alto contrasto, nessuno stile, manca però ad oggi una dichiarazione di conformità ai parametri definiti dalla legge 4/2004 che come ribadito più volte è l'unico riferimento per le Pubbliche Amministrazioni e gli Enti Pubblici. Il macro menù di sinistra si posiziona nelle pagine interne in orizzontale così da non disorientare il navigatore. Nelle sezioni interne a destra è sempre presenta il box approfondimenti nei quali si trovano anche i riferimenti del responsabile del procedimento e quando utili: modulistica correlata, come fare per. Molto utili i comandi stampa, invia e torna all'inizio. Il sito è munito di mappa e della funzione motore di ricerca interno.

Contenuti: @@@@

I contenuti ottengono la stessa valutazione del 2006 con caratteristiche invariate. Come sopra evidenziato a corredo delle informazioni ci sono sempre i contatti con il nome del Dirigente, responsabilità, così come le competenze e i contatti di tutti gli uffici. L'area comunicazione prevede, bandi, concorsi deliberazioni. Le due prime sezioni visualizzano, data, titolo, abstract, link per approfondimento e la segnalazione se l'evento è ancora in essere o scaduto. Per tutti è tre è disponibile l'archivio. Ogni macrosezione si apre con un breve testo di spiegazione della tipologia di contenuti presentati.

Comunicazione interattiva: @@@1/2

La comunicazione interattiva si esplica attraverso strumenti base, e-mail e newsletter. La sezione servizi online propone URP e scrivi a con il quale di si può contattare il Presidente, la Giunta, il Consiglio, l'Ufficio Stampa, il webmaster e Aperto al Pubblico (Lo sportello URP che riunisce i servizi di Regione FVG, Provincia di Gorizia e Comune di Gorizia). Come abbiamo sopra evidenziato nelle sezioni sono inseriti i contatti degli assessori e i vari uffici. E' stato risolto il problema riscontrato nello scorso monitoraggio, ora cliccando sui link le mail si aprono correttamente.

Giudizio Globale: @@@@

Il sito ottiene un giudizio buono. La grafica è chiara e ben strutturata, il sito è accessibile secondo i parametri W3C e espone tre AAA, ma manca la dichiarazione di conformità ai 22 requisiti della legge Stanca. L'usabilità è garantita dalla presenza di tutti gli strumenti: dalla mappa, al motore di ricerca, alla presenza costante dei menù di navigazione, alla segnalazione del percorso effettuato. I contenuti mantengono standard qualitativi alti con il supporto di spiegazioni introduttive e approfondimenti presenti per ogni pagina del sito. Per quanto riguarda infine l'interattività essa



appare ben strutturata offrendo una serie di possibilità diverse. Abbiamo constatato la risoluzione dell'inefficienza riscontrata nello scorso monitoraggio relativa all'apertura delle e-mail degli uffici.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2006	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@@

PROVINCIA PORDENONE

<http://www.provincia.pordenone.it>

Grafica @@

Il sito utilizza una grafica vecchia il carattere è molto piccolo e poco leggibile, ci sono troppe animazioni e colori che disturbano la vista e una corretta fruizione. La home page si apre su un fondo di colore blu, lo stemma della Provincia è posizionato al centro in un banner, a sinistra il link home e destra la funzione cerca che non prevede la finestra di digitazione del testo ma apre una pagina a sé stante.

Il menù di navigazione è posto a sinistra dentro una colonna di colore giallo e comprende le voci: organi istituzionali, atti provinciali, servizi e uffici, servizi online, territorio, comuni, contatti, links, intranet e rassegna stampa.

Al centro un box con news a scorrere e il link alla pagina dei comunicati stampa.

A destra in una colonna arancione una serie di bottoni animati e non a sportelli e link esterni.

In basso nel footer nascosti modulistica, concorsi, gare d'appalto.

Le pagine interne si aprono su un fondo arancione con una cornice di colore giallo mentre i contatti sono posizionati in alto destra in un riquadro blu con testo in giallo

Usabilità @@

Il sito non è accessibile. La navigazione seppure facilitata dal menù di navigazione tutto concentrato sulla sinistra della pagina non pare sufficiente a garantire gli standard previsti dalla normativa. Le voci di sottosezione aprono con carattere ancora più piccolo in colore giallo e su fondo blu.

Non sono presenti mappa del sito né il percorso di navigazione.

I link sono spesso non funzionanti come nel caso della rassegna stampa, interventi del Presidente, il link ai quotidiani e quello ai giornali e centri di aggregazione giovanile.

Contenuti @@1/2

Anche sul piano dei contenuti il sito mostra diverse lacune. Prima di tutto il linguaggio utilizzato risente di una forte burocraticità. Si trovano informazioni di base con schede essenziali su competenze e tributi che aiutano a dare un quadro di insieme ma che andrebbero implementate e maggiormente orientate al cittadino, le risorse presenti non sono accompagnate da testi di spiegazione o di presentazione.

Alcune sezioni poi non sono aggiornate la sezione comunicati stampa è ferma al 2006 mentre la galleria foto al 2005.



Comunicazione interattiva @@@

L'interattività si caratterizza per l'utilizzo di strumenti di base. Sono disponibili i contatti completi con tutti gli uffici e i responsabili dell'Ente. Vi è la possibilità di iscriversi alla mailing list della sezione concorsi per essere aggiornati sui concorsi banditi dalla Provincia.

Giudizio globale @@1/2

Il giudizio globale per la prima valutazione del sito della Provincia è purtroppo insufficiente. Il sito si mostra carente sotto tutti gli aspetti. La grafica è datata ma soprattutto del tutto inadeguata ai criteri di accessibilità. Il sito non è accessibile e mancano alcuni strumenti essenziali come il percorso di navigazione e la mappa a cui si aggiungono diversi link non funzionanti. I contenuti sono essenziali e in alcuni casi come nell'area comunicazione non aggiornati da tempo. L'interattività si esplica solo attraverso strumenti di base come l'elenco dei contatti degli uffici e responsabili politici senza nessun strumento aggiuntivo e semplificatore del contatto.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@	@@	@@1/2	@@@	@@1/2

COMUNE DI TRIESTE

<http://www.comune.trieste.it>

Grafica @@@

La struttura di base è rimasta la stessa con, a capo della pagina nella head una foto di Trieste; lo slogan "Trieste cultura"; subito sotto due menù orizzontali; uno sotto all'altro distinti dal contrasto cromatico: uno principale della rete civica triestina con home, informagiovani, URP, Eudirect, centricivici, ospitalità tributi; l'altro che tratta invece le aree di statuti e regolamenti, i tirocini, comunicati stampa, delibere e ordinanze, come faccio per, gare e concorsi. Cliccando sullo slogan si apre un link sul turismo, gli eventi e tutto ciò che può spingere a visitare Trieste. Sulla colonna di sinistra il fruitore trova un menù che elenca i corpi dell'amministrazione comunale e gli assessorati comunali, così da dare al cittadino una panoramica generale e la possibilità di accedere direttamente all'area che più lo interessa. La colonna di destra è formata da immagini e banner, che fungono da link per alcune aree di interesse del comune, per esempio l'arte, la polizia, la rete viaria.

Nelle pagine interne a sulla sinistra esplose il menù di sezione e restano attive le altre voci del menù principale mentre destra appaiono una serie di risorse di cui la prima indica la sezione dove ci si trova e sotto i link a eventi, città, grande viabilità, qualità dell'aria e agenda 21 (canali che in home sono presenti sotto forma di bottoni).

Le pagine aprono con il nome del responsabile del procedimento e i relativi contatti. Nelle pagine dei settori o di sottosezione l'indicazione di sezione sulla destra si apre in un box dove sono raggruppati le risorse di approfondimento con contatti, come faccio per, regolamenti e altro, news di settore.

Usabilità @@1/2

Il sito mostra la conformità al protocollo W3C con un accessibilità di primo livello (A), un livello inadeguato e non in linea con la normativa 4/2004 che oggi è l'unico parametro di riferimento a cui le Pubbliche Amministrazioni devono attenersi per quanto attiene all'accessibilità.



La navigazione è facile, grazie alla presenza in tutte le pagine di tutti i menù forniti ma il carattere utilizzato è decisamente molto piccolo.

Manca ancora l'indicazione del percorso compiuto e la mappa del sito.

E' presente il motore di ricerca interno.

Il sito del comune di Trieste è visionabile solo in italiano.

Contenuti @@@@

Il sito continua ad offrire contenuti completi, le informazioni spaziano dalla vita comunale e i servizi offerti al cittadino alle informazioni su Trieste come città da visitare basti considerare i link presenti nella home page nella colonna sulla destra in una piccola colonna rossa: Trieste cultura, affari europei, Trieste cultura..., Eu direct, attraverso la quale si accede ad un sito esterno dedicato appunto ai rapporti con l'Europa.

Il sito permette di scaricare molto materiale. Inoltre è possibile consultare un archivio delle delibere e ordinanze, e cercare quella che interessa attraverso un motore di ricerca interno all'archivio, cercando le informazioni per luogo, numero, protocollo, provvedimento. Anche la sezione bandi e concorsi offre la possibilità di scaricare i moduli necessari e l'archivio interno permette di consultare i bandi precedenti e le graduatorie.

In linea con le amministrazioni più avanzate la sezione "Come faccio per..." apre una pagina di ricerca nella quale oltre ai link visualizza l'organizzazione e tutti i procedimenti è possibile effettuare ricerche con parole chiave. Solo in quest'area è possibile gestire al dimensione del carattere.

Infine la sezione Comunicati stampa: le notizie sono aggiornate, ma l'organizzazione dell'archivio appare lacunosa è possibile ricercare le notizie solo attraverso un motore di ricerca interno sotto è prevista una visualizzazione per pagine senza nessuna indicazione temporale. I comunicati sono inseriti con un progressivo numerico in ben 379 pagine per un totale di 1892 documenti.

Comunicazione interattiva @@@

Il sito del comune continua ad offrire strumenti standard. In home ci sono i due link: Indirizzi e Contatti; Scrivici. Il primo link indica quattro casi di necessità di comunicazione e fornisce il numero di telefono e indirizzo e-mail ad hoc, per informazioni più dettagliate rimanda ai link dei diversi uffici comunali. Il secondo link semplicemente apre una finestra e-mail con predisposto l'indirizzo per comunicare con il sito internet, questo però non è intuitivo e si rischi che il cittadino scriva a questo indirizzo chiedendo informazioni su sue esigenze invece che riferite ai contenuti del sito. Ogni link dal menù amministrativo sulla sinistra fornisce tutte le informazioni per comunicare l'ufficio e il responsabile di cui si sta visualizzando la pagina, anche qui semplicemente fornendo l'apertura di outlook express con l'indirizzo già impostato. Altri contatti, quali l'informagiovani e infopoint europa, sono disponibili nella sezione Urp.

Continua a non essere presente la newsletter.

Giudizio globale @@@1/2

Il sito del comune di Trieste ottiene un punteggio inferiore rispetto al 2006 soprattutto in relazione al mancato adeguamento ai parametri di accessibilità e usabilità della legge 9/2004. Il carattere resta decisamente molto piccolo. Invariati le valutazioni sui contenuti e interattività anche se si suggerisce di migliorare gli strumenti di consultazione della banca dati dei comunicati stampa ad oggi poco efficaci. Da potenziare anche le lingue di consultazione e l'interattività almeno con l'attivazione di un servizio di newsletter.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@



2004	@@	@@@1/2	@@@1/2	@@@	@@@
2005	@@@	@@@@	@@@	@@@	@@@1/2
2006	@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@1/2
2007	@@@	@@1/2	@@@@	@@@	@@@

COMUNE DI UDINE

<http://www.comune.udine.it>

Grafica @@@@

La grafica del sito rimane di grande qualità. Nella colonna sulla sinistra, sotto il box di guida al portale e con funzione di accessibilità, si apre una fascia arancione che raggruppa i servizi al cittadino con URP, essere cittadino e servizi online, subito sotto in azzurro il link per l'iscrizione alla newsletter, al di sotto del quale in grigio, le informazioni pratiche: tributi, il periodico ud.info, informagiovani, calendario eventi, farmacie, meteo, edicola, Udine webcam, le immagini di Udine. Quindi due bottoni a Protezione civile e servizio civile e i link a premi e riconoscimenti.

Il menù di navigazione resta posizionato in orizzontale nella head con il comune, vivere in città, servizi ala cittadino, i progetti.

Al centro le informazioni sono ora raggruppate in box. Nel primo 2° portata di mouse" le icone con informazioni pratiche sul territorio e il turismo.

Nel secondo box In evidenza con notizie e avvisi. Nel terzo le news e infine nel quarto bandi e concorsi.

Le pagine interne al sito richiamano i colori della sezione del menù cui appartengono e hanno la stessa struttura della pagina principale.

Usabilità @@@@

Il sito, in base alle indicazioni della legge Stanca, è accessibile ai diversamente abili, i riferimenti normativi e gli standard seguiti sono le linee guida del CNIPA.

La navigazione resta intuitiva e facile. Le pagine interne seguono la logica dell'home page sulla sinistra si apre il menù di navigazione della sezione e nel primo box l'elenco delle sottosezioni. Le pagine interne seguono la logica dell'home page sulla sinistra si apre il menù di navigazione della sezione esplosa e nel primo box l'elenco delle sottosezioni. Una volta scelta l'opzione nel primo box si aprono gli argomenti correlati così come nel menù a sinistra. Nelle macro aree però si riscontra spesso un'incongruenza nella logica di navigazione. Quando si clicca sul link all'interno della sottosezione si caricano i contenuti e scompaiono i due menù. Nella pagina appaiono a sinistra eventuali link interni e per ritornare alle altre voci di menù si deve cliccare sul percorso di navigazione. Mentre in alcune sottosezioni il menù di sinistra rimane attivo. Questo rappresenta un limite alla navigabilità e sarebbe opportuno che almeno uno dei due menù restasse sempre visibile.

E' possibile di consultare il sito in friulano.

Contenuti @@@@1/2

Il sito mantiene caratteristiche davvero molto buone per quanto riguarda i contenuti, ben strutturati anche grazie ad alcune modifiche introdotte alla navigazione, come ad esempio i servizi online che sono stati riorganizzati in tre aree:

Udine comunica con i servizi propri del portale "lionello" tra i quali sportello oggetti smarriti, stao pratiche edilizie, stato fatture, newsletter, URP online, catalogo biblioteca civica Joppi.

Udine sportello virtuale: pagamento ICI, pagamento contravvenzioni, visure anagrafiche



Udine gare telematiche: per il sistema di acquisti online

Sono molte risorse a disposizione del cittadino dalle informazioni, ai contatti, alla modulistica, ai servizi online.

Comunicazione interattiva @@@@1/2

L'interattività del portale del Comune di Udine sta crescendo dagli strumenti di base, mail e newsletter, ai tour virtuali, già presenti nel 2006, alla Webcam che offre una panoramica della città ai servizi online che consentono al cittadino di espletare alcune importanti attività direttamente online.

Giudizio globale @@@@1/2

Il sito del comune di Udine continua nel suo percorso di crescita con alcune modifiche che ne hanno migliorato l'usabilità e la fruizione dei contenuti. Si è riscontrato un difetto nella navigazione interna dove spesso nelle pagine delle sottosezioni scompaiono entrambi i menù di navigazione, mentre in alcune il menù di sinistra rimane attivo. In continua implementazione i contenuti che rimangono su standard molto buoni, così come l'interattività con l'attivazione della webcam e soprattutto degli sportelli virtuali.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@	@1/2	@@@1/2	@1/2	@@1/2
2004	@@@@	@@@@	@@@@	@@1/2	@@@@
2005	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2007	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2

COMUNE DI GORIZIA

<http://www.comune.gorizia.it>

Grafica: @@@

La home page è stata rivista con l'introduzione di alcune modifiche che seppur hanno dato una certa razionalità ai contenuti ma non hanno risolto il problema più evidente legato alla mancanza di un menù di navigazione.

A sinistra la colonna è stata organizzata per aree: comune, servizi online, elezioni 2007, bandi e concorsi, in rilievo (con notizie di pubblica utilità).

Al centro le notizie più importanti con Oggi in città e sotto eventi, segnalazioni, speciali che raggruppano una serie di bottoni e relativi link.

A destra la colonna vede subito in alto Aperto al pubblico (l'URP interterritoriale) con orari indirizzo e e-mail. Sotto Avvisi, l'elenco degli incarichi a consulenti, dati su società partecipate, link utili.

Un neo di questa nuova organizzazione è rappresentato dal fatto che le notizie in rilievo siano in fondo nella colonna di sinistra e dunque poco visibili, sarebbe stato meglio se fossero stati posizionati al centro nello spazio dedicato a eventi, segnalazioni, speciali dove invece si trovano dei link esterni o sezioni del sito.



Usabilità: @@@

Il sito continua a non mostrare certificazioni di accessibilità anche se dal layout dei contenuti e grafico e sembra che alcuni criteri di accessibilità siano stati adottati. Continuano però a non essere presenti alcuni strumenti base come la mappa del sito ed un menù di navigazione che non costringa a passare obbligatoriamente dalla home page ogni volta che si entra in una sezione del sito. La presenza del percorso di navigazione benché utile non ci sembra sufficiente.

Contenuti @@@1/2

I contenuti potrebbero essere un elemento di forza del sito, purtroppo la mancanza di un menù di navigazione penalizza molto la loro fruizione che non consente salvo nella home page di mantenere un quadro d'insieme delle risorse disponibili. A questo si aggiunga che ad esempio non è più disponibile la sezione ufficio stampa.

Comunicazione interattiva @@@

Per quanto riguarda l'interattività questa continua a mostrare luci ed ombre, se da una parte sono stati attivati due nuovi servizi online relativi al pagamento dell' ICI e al monitoraggio delle pratiche edilizie dall'altro, salvo la possibilità di scrivere agli uffici, manca un bottone contatti nella home page, continua a non essere stata attivata una newsletter.

Giudizio globale @@@

Il giudizio resta appena sufficiente le modifiche apportate non hanno risolto la lacuna più importante, la mancanza di un menù di navigazione. Il sito continua a non essere accessibile sebbene alcuni accorgimenti sono stati adottati. I contenuti che come avevamo sottolineato anche nel precedente monitoraggio sono realizzati con cura risultano penalizzati da una navigazione non efficiente a questo si aggiunga che alcune sezioni non sono più disponibili come il servizio ufficio stampa, per questi motivi il punteggio relativo è stato abbassato. Anche l'interattività andrebbe ulteriormente migliorata nonostante l'introduzione di nuovi servizi online pagamento ICI e monitoraggio concessioni edilizie.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2006	@@@1/2	@@@	@@@@	@@@	@@@
2007	@@@1/2	@@@	@@@1/2	@@@	@@@

COMUNE DI PORDENONE

<http://www.comune.pordenone.it>

Grafica: @@@@

Il sito utilizza colori chiari. La head vede in alto una fascia di colore bordeaux dove si trovano i comandi per la gestione della dimensione del testo, subito sotto la mappa del sito, scrivici, photogallery, come arrivare, media e news, orari e numeri, info aiuto e il motore di ricerca.

Lo stemma del Comune con un'immagine di sfondo occupano il resto dello spazio.

La home page è organizzata con a sinistra il menù che raggruppa i servizi del Comune, ad ogni link è associata un'icona. Un box centrale evidenzia le voci principali dei servizi online amministrazione, atti e documenti, uffici e servizi, strutture, progetti e iniziative, bandi appalti e



concorsi, moduli. Ancora sotto in orizzontale caratterizzate da colori diversi le macro aree in cui è organizzato il sito: comune, servizi online, città e territorio, comunicazione, risorse web.

Quindi la pagina si sviluppa con le news e In evidenza.

Più in basso nella colonna di sinistra i link segnalati, il calendario degli eventi, e nel footer sono replicate le voci delle aree.

Le pagine interne sono realizzate con una logica omogenea, a sinistra si apre il menù di area e nella colonna vengono di volta in volta inserite anche le risorse aggiuntive. Il menù di navigazione con le macro aree resta sempre visibile nella barra orizzontale così come nella head le utilities del sito.

Usabilità @@@1/2

Si tratta di una navigazione facile e intuitiva. Il sito è dichiarato realizzato in conformità ai parametri definiti dalla legge Stanca e dal WAI anche se le validazioni ottenute sono di (A) per il WAI e bobby approved, in alto sono sempre visibili i comandi per gestione della dimensione del carattere. La logica con la quale sono state organizzate le diverse voci del menù e i link consente di accedere alle informazioni in modo circolare. Tutte le voci e i link che si trovano esplose nella home page sono ricondotte all'interno dei macro contenitori sui quali il sito è strutturato.

Ogni volta che si entra in una sezione le utilities del sito sono sempre visibili così come il percorso di navigazione e il menù orizzontale. In ogni sezione si apre il menù di navigazione interna a sinistra con eventuali voci di sottomenù. Ogni pagina è munita dei comandi stampa, invia, download pdf.

Contenuti @@@@1/2

I contenuti sono approfonditi ampi e ben strutturati, le sezioni aprono con un testo esplicativo sulle risorse disponibili e i servizi. Anche i link interni sono spesso accompagnati da un testo di supporto. Interessante la sezione servizi online dove sono disponibili, piano regolatore, anagrafe edilizia, consultazione pratiche edilizie, sportello per il commercio, sportello unico attività produttive, posta elettronica certificata, calcolo ICI online. Ricco anche in termini di informazioni generali con la photogallery della città, come arrivare, la sezione comunicati stampa ben organizzata e aggiornata con un archivio che arriva fino al 2003. Ben organizzata anche la sezione risorse web dove è possibile trovare gli aiuti per la navigazione del sito le funzioni di ricerca interna e sul web e i link per scaricare i principali programmi per il download dei file.

Comunicazione interattiva @@@1/2

Si può contattare gli uffici e i responsabili utilizzando diverse opzioni attraverso il link orari e numeri che apre la guida con indirizzi e riferimenti dei principali uffici oppure utilizzando scrivici che apre il contatto con il webmaster. Esiste anche il link indirizzario web con le email di tutti i componenti della Giunta in un caso e nell'altro sono predisposti form indirizzati all'ufficio a al responsabile facilmente compilabili. Non è invece presente una newsletter. Mentre come sopra ricordato sono attivi una serie di servizi online come per altre amministrazioni friulane.

Giudizio globale @@@@

Complessivamente la valutazione finale è buona: la grafica semplice ed elegante consente una facile navigazione e i contenuti sono soddisfacenti. Il sito è dichiarato conforme alla legge Stanca anche se ad oggi validato con una A dei protocolli WAI, importante comunque la possibilità di gestire ala dimensione del carattere. L'usabilità è buona ed un pò penalizzata dal non completo adeguamento agli standard normativi anche se nel sito è esplicitato l'impegno a implementare le funzionalità di ogni parte del sito per garantire la piena accessibilità. L'interattività è curata anche se mancano strumenti di dialogo con il cittadino, primo fra tutti la newsletter. Come sottolineato il



Comune di Pordenone ha abilitato una serie di servizi online come altre amministrazioni friulane che vanno nella direzione di rendere l' e-government una realtà.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@



Tabella riassuntiva monitoraggio siti internet regionali e locali 2007

	GRAFICA	USABILITA'	CONTENUTI	COM. INTERATTIVA	GIUDIZIO GLOBALE
REGIONE VENETO	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA	@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@
PROVINCIA DI TRIESTE	@@@	@@1/2	@@@@	@@1/2	@@@
PROVINCIA DI UDINE	@@@@	@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
PROVINCIA DI GORIZIA	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
PROVINCIA PORDENONE	@@	@@	@@1/2	@@@	@@1/2
COMUNE DI TRIESTE	@@@	@@1/2	@@@@	@@@	@@@
COMUNE DI UDINE	@@@@@	@@@@	@@@@1/5	@@@@1/5	@@@@1/2
COMUNE DI GORIZIA	@@@1/2	@@@	@@@1/5	@@@	@@@
COMUNE PORDENONE	@@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@

LEGENDA:

@ scarso
 @@ insufficiente
 @@@ sufficiente
 @@@@ buono
 @@@@@ ottimo