



Università degli Studi di Udine

Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

CORSO DI LAUREA IN RELAZIONI PUBBLICHE

*Nell'ambito dei corsi di:
Teoria e tecniche della Comunicazione Pubblica
Teoria e tecniche delle Relazioni Pubbliche
Comunicazione Sociale*

Monitoraggio dei siti istituzionali 2008

giugno – luglio 2008

Sintesi

Coordinatore del progetto:

Prof. Francesco Pira

**Docente di Teoria e Tecniche della Comunicazione Pubblica e
delle Relazioni Pubbliche e Comunicazione Sociale**

con la collaborazione della

Dott.ssa Vania Pistolozzi



GOVERNO ITALIANO

<http://www.governo.it>

Giudizio globale: @@@@

Il portale del Governo ha mostrato nel corso degli anni un costante lavoro di implementazione arricchimento continuo. Negli ultimi anni in particolare il lavoro dello staff si è concentrato sui servizi ai cittadini e le possibilità di dialogo. Per questo valutiamo in modo positivo il varo della sezione Governo Informa che vuole dialogare in modo semplice e chiaro con i cittadini fungendo da contenitore per una vista globale dell'attività del Governo e dei Ministeri. Un lavoro questo utile anche a creare maggiore dialogo e coordinamento, evitando duplicazioni e ridondanze, tra i Ministeri nelle attività di comunicazione, ma in prospettiva anche nelle azioni di governo. Ci auguriamo che per il 2009 tutti i portali ministeriali mostrino il link a Governo Informa, e non in modo parziale come abbiamo riscontrato nel presente monitoraggio. Infine, divertente novità è l'aggiunta nel footer di Governo.it della voce siti archeologici, che rimanda ad una pagina con tutte le home page, organizzate cronologicamente, delle diverse versioni del sito del Governo

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@	@	@1/2	@	@@
2000	@@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2
2001	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2005	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

SENATO

<http://www.senato.it/>

Giudizio globale: @@@@

Il sito del Senato continua a rappresentare un esempio di ottima comunicazione web e servizio. Le ultime novità introdotte, i dossier, la banca dati delle Commissioni e il sito mobile confermano la qualità di un impegno costante nel migliorare e arricchire contenuti e funzionalità al servizio del cittadino.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2000	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2001	@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2003	@@@	@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@



2004	@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2005	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

CAMERA DEI DEPUTATI

<http://www.camera.it>

Giudizio globale: @@@@

Il giudizio finale non può che ripercorrere quanto già dichiarato nel 2007. La navigazione ha mostrato i gli stessi limiti e nessuna innovazione in termini di contenuto/servizio. Per questo motivo il giudizio 2008 risulta leggermente inferiore rispetto a quello dell'anno precedente.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@3/4
2003	@@1/2	@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@1/2
2004	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
2005	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@1/2
2006	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
2007	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@
2008	@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@

MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI

<http://www.esteri.it>

Giudizio globale: @@@@1/2

La navigazione ha mostrato che alcune segnalazioni sono state recepite come per la sezione in lingua inglese e la titolazione dei box di supporto. Restano a nostro avviso da risolvere le carenze di comunicazione riscontrate nella organizzazione del servizio newsletter. Nel complesso la valutazione cresce in particolare grazie al voto dei contenuti dove si evidenziano le maggiori correzioni.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2002	@@@ 1/2	@@@@@	@@@@@ 1/2	@@@ 1/2	@@@@@
2003	@@@ 1/2	@@@@@	@@@@@ 1/2	@@@ 1/2	@@@@@
2004	@@@@@	@@@@@ 1/2	@@@@@	@@@	@@@@@ 1/2
2005	@@@@@ 1/2	@@@@@ 1/2	@@@@@	@@@ 1/2	@@@@@
2006	@@@@@ 1/2	@@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
2007	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@
2008	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@1/2



MINISTERO DEGLI INTERNI

<http://www.interno.it>

Giudizio globale: @@@@

Il giudizio si mantiene sugli standard del 2007. Il portale continua a crescere e ci auguriamo di poter concentrare il nostro lavoro sulle novità servizio e contenuti in una logica di trasparenza e accessibilità. Unico difetto che abbiamo riscontrato in termini di usabilità la mancanza di controllo della funzionalità di alcuni link che suggeriamo di verificare con maggiore attenzione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@1/2	@@@	@	@@@
2000	@@@	@	@@@1/2	@@@	@@@
2001	@@	@	@@@1/2	@@	@@
2002	@@1/2	@1/2	@@@1/2	@1/2	@@1/2
2003	@@@@	@@@	@@@@	@	@@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@1/2
2005	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@	@@@1/2
2006	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@	@@@1/2
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

<http://www.giustizia.it>

Giudizio globale: @@@1/2

Il giudizio risulta penalizzato dalla totale mancanza di implementazione. In particolare i criteri di accessibilità sono a livelli molto bassi e l'organizzazione dei contenuti risente di una visione ormai superata che non tiene sufficiente conto dalla diversa tipologia d utenti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. Interattiva	Giudizio globale
2002	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@	@@@@
2004	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@
2007	@@@1/2	@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@
2007	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2

MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE

<http://www.tesoro.it>

Giudizio globale: @@@@1/2



Il giudizio resta positivo e in linea con quello espresso nello scorso monitoraggio. Le inefficienze rilevate non sono a nostro avviso tali da modificare i punteggi anche se in considerazione del fatto che riguardano la sezione servizi al cittadino suggeriamo di porre attenzione al fine di garantire sempre una vista completa sulle scelte di contenuto e servizio disponibili.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2000	@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2001	@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@
2003	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2007	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

<http://www.sviluppoeconomico.gov.it>

Ancora una modifica nell'assetto dei ministeri comporta un accorpamento che pone insieme anche se con grafiche diverse il Ministero del Commercio Internazionale e quello delle Comunicazioni che sono oggi sotto il Ministero dello Sviluppo Economico. Risulta evidente che si dovrà pensare ad una completa ristrutturazione che superi i limiti riscontrati nei precedenti monitoraggi. Qui di seguito procederemo dunque all'esame separato dei portali che saranno collocati sotto Ministero dello Sviluppo Economico Dipartimento Commercio Estero e Comunicazione.

Giudizio globale: @@@

Il portale raggiunge appena la sufficienza. Ormai superato nella grafica e nell'organizzazione dei contenuti, di fatto non è accessibile e mostra un'interattività scarsa.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2007	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@	@@@	@@@@@	@@@	@@@

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO COMMERCIO INTERNAZIONALE

<http://www.mincomes.it>

Giudizio globale: @@



Purtroppo il sito è lacunoso sotto tutti gli aspetti, il fatto che rappresenti una sezione di un altro sito già criticata nel precedente monitoraggio, impone un rapido intervento di ristrutturazione nel rispetto della normativa e delle regole base dell'usabilità.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@1/2	@@1/2	@@@	@@1/2	@@1/2
2007	@@	@@	@@1/2	@@	@@

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO COMUNICAZIONI

www.comunicazioni.it

Giudizio globale: @@@@

Il sito nella sua nuova veste grafica mostra degli elementi di interesse, le parole chiave, i più letti, sono strumenti che agevolano la navigazione e la comprensione dei contenuti. Interessante la funzione sondaggio per la valutazione dei contenuti. Desta ancora perplessità la scelta di dichiarare la conformità ai parametri W3C piuttosto che alla norma nazionale.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2002	@@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@
2003	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2004	@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2006	@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2008	@@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@

MINISTERO ISTRUZIONE UNIVERSITA' E RICERCA

<http://www.miur.it>

Anche in questo caso ci troviamo di fronte ad un riaccorpamento di funzioni al quale al momento del monitoraggio non è corrisposta una nuova progettazione web. L'analisi dei due portali infatti non segnala particolari modifiche.

Il sito del MIUR non presenta novità nei contenuti né nell'organizzazione. Il sito conferma la valutazione 2007 salvo una piccola diminuzione di punteggio sull'interattività ad oggi ridotta alla funzione contatti. Restiamo in attesa di verificare se il riaccorpamento delle funzioni dei due Ministeri Istruzione e Università darà luogo ad una nuova progettazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.Interattiva	Giudizio Globale
1999	@@@@	@@@	@@@1/2	@1/2	@@@1/2
2000	@@	@@1/2	@@@@1/2	@	@@1/2
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2



2002	@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@1/2
2003	@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2004	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2007	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@1/2	@@@@
2008	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@

MINISTERO ISTRUZIONE UNIVERSITA' E RICERCA PUBBLICA ISTRUZIONE

<http://www.pubblicaistruzione.it>

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito non presenta particolari implementazioni, la navigazione ha evidenziato alcuni aspetti di miglioramento della navigazione in particolare per quanto riguarda la duplicazione di contenuti e link. Il giudizio per questo subisce una lieve flessione rispetto al 2007.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@	@@@	@@@1/2	@1/2	@@@1/2
2000	@@	@@1/2	@@@@1/2	@	@@1/2
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@1/2
2003	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2004	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@1/2
2007	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@

MINISTERO DEL LAVORO SALUTE E POLITICHE SOCIALI

<http://www.lavoro.gov.it>

Il nuovo Ministero raggruppa sotto di sé anche gli ex Ministero della Salute e della Solidarietà Sociale. Come per gli altri procederemo ad un esame separato fintanto che si proceda ad una diversa strutturazione dei portali.

Grafica: @@@@

La grafica è inalterata nella head sono inseriti guida, mappa, link utili.

Giudizio globale: @@@@

Quest'anno la valutazione si abbassa di mezzo punto per la mancata risoluzione del problema già segnalato nella precedente analisi. Tra l'altro l'errore è piuttosto macroscopico con un difetto di ancoraggio delle pagine che crea un disservizio all'utente.



	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2001	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@
2003	@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2005	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@	@@1/2	@@@@1/2
2007	@@@@	@@@@	@@@@	@@	@@@@

MINISTERO DEL LAVORO SALUTE E POLITICHE SOCIALI SOLIDARIETA' SOCIALE

<http://www.solidarietasociale.gov.it>

Giudizio globale: @@@1/2

Nel complesso il sito raggiunge un giudizio più che sufficiente. Grafica semplice e buon impianto di navigazione nel quale però vanno risolti i problemi legati a link non funzionanti e duplicazioni. In particolare i link non funzionanti danno una pessima immagine, se in una sezione non vi sono contenuti conviene sempre oscurare piuttosto che generare pagine di errore.

Per quanto riguarda l'interattività riteniamo che i codici di comunicazione su aspetti così critici come l'Ufficio delle Relazioni con il Pubblico dovrebbero rispettare quanto previsto dalla normativa e soprattutto essere in linea con le denominazioni ormai entrate nel bagaglio di conoscenze di utenti e cittadini.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@1/2	@@1/5	@@@@	@@	@@1/2
2008	@@1/2	@@1/5	@@@@	@@	@@1/2

MINISTERO DEL LAVORO SALUTE E POLITICHE SOCIALI SALUTE

www.ministerosalute.it

Giudizio globale: @@@@

Il portale continua nell'implementazione dei contenuti e introduce semplici ma efficaci funzioni come la pagina per fissare appuntamenti con gli uffici centrali. Il giudizio nel complesso si attesta sui livelli del 2007.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@1/2	@@1/2
2000	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@1/2
2001	@@1/2	@@@@	@@@@	@@1/2	@@1/2
2002	@@@@	@@@@	@@@@	@@1/2	@@@@



2003	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2006	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@

MINISTERO DELLA DIFESA

<http://www.difesa.it>

Giudizio globale: @@@@

Nell'insieme il sito mantiene un giudizio buono su tutti i punti di analisi. Devono ancora essere migliorati la logica di navigazione e l'organizzazione dei contenuti in modo da evitare gli elenchi di link troppo lunghi. Mentre davvero interessante il programma di comunicazione e il manuale d'identità visiva che enfatizzano l'aspetto di immagine coordinata, con particolare attenzione al modo di organizzare le informazioni. Questo agevola in prospettiva la navigazione per l'utente finale dando linee precise in fase di progettazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@

MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE, ALIMENTARI E FORESTALI (MIPAAF)

www.politicheagricole.gov.it

Giudizio globale: @@@@

Il portale presenta alcune significative novità come il servizio controllo prezzi e il piano di comunicazione resta invece piuttosto limitato sul piano dell'interattività. Il giudizio pur subendo proprio sul piano dell'interazione una diminuzione compensato da quanto sopra evidenziato non sufficiente però a mantenere sugli stessi livelli del precedente monitoraggio.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2003	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2005	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2006	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2007	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@



MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

<http://www.minambiente.it>

Giudizio globale: @@@@

Il portale è senz'altro cresciuto sotto il profilo dei contenuti ma a questa crescita dovrebbe corrispondere una maggiore attenzione nella organizzazione delle tipologie di risorse interne o esterne al sito. Sotto il profilo dell'usabilità sono stati riscontrati alcuni errori con pagine nelle quali sparisce il menu di navigazione o si perde il path di navigazione per tornare alla home. Sotto il profilo dell'accessibilità il sito è conforme ai criteri WAI ma non risulta validato secondo la normativa italiana. Infine l'interattività è piuttosto scarsa manca la newsletter e soprattutto non esiste una voce contatti. Per questo il giudizio complessivo del sito risulta più basso di quello relativo al monitoraggio 2007

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@1/2	@@@	@@@@	@@	@@@@
2003	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2004	@@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@
2005	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2007	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@

MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI

<http://www.infrastrutture.gov.it>

Quest'anno ci troviamo ad esaminare i due siti separati ma di nuovo raggruppati sotto un unico Ministero. I due siti hanno una pagina d'introduzione che spiega la riorganizzazione e i link per accedere ai contenuti.

Giudizio globale: @@@1/2

Il lavoro di ristrutturazione può rappresentare una buona base di riorganizzazione. La grafica semplice, una chiara organizzazione dei contenuti e delle risorse, una navigazione semplice e intuitiva rappresentano gli elementi caratterizzanti. Il lavoro andrebbe completato con la dichiarazione di accessibilità, strumenti di interazione che al momento ancora mancano. Il giudizio è certamente migliore rispetto all'anno scorso e pensiamo che potrebbe essere ulteriormente migliorato con l'aumento delle funzionalità del sito

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio Globale
2003	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@	@@@
2004	@@@	@@@1/2	@@@	@@	@@@
2006	@@1/2	@@1/2	@@@	@@@	@@@
2007	@@1/2	@@1/2	@@@	@@@	@@@
2008	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@	@@@1/2



MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI TRASPORTI

<http://www.trasporti.gov.it>

Giudizio globale: @@1/2

Il sito continua da evidenziare le lacune già riscontrate, l'usabilità e la logica di navigazione sono insufficienti, i contenuti sono scarni e non ben strutturati l'interattività è inesistente data la scarsa attenzione riservata al reperimento dei contatti. Ci auguriamo che sia utilizzata la piattaforma del sito delle infrastrutture per la riorganizzazione, a nostro avviso un miglior punto di partenza rispetto a quella dei trasporti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@	@@1/2	@@@	@@	@@1/2
2008	@@@	@@1/2	@@@	@@	@@1/2

MINISTERO DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI

<http://www.beniculturali.it>

Grafica: @@@@

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito mantiene lo stesso giudizio del precedente monitoraggio che premia il lavoro di implementazione in particolare dei contenuti. Peccato che non sia più attivo il servizio "Cultural sms" che ci era parso molto interessante. Il sito continua ad essere un'ottima risorsa per conoscere in profondità l'insieme dei beni culturali e storici del nostro paese e lo stato della loro conservazione e i progetti di sviluppo.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@1/2	@	@@@
2000	@@@	@@@@	@@@1/2	@	@@@
2001	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@@@	@@@@@	@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2003	@@@@	@@	@@@@@	@@@	@@@@
2004	@@@1/2	@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@1/2
2006	@@@@	@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2008	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@1/2

DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE GIOVANILI E ATTIVITA' SPORTIVE (POGAS)



www.pogas.it

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito pur mantenendo il giudizio globale inalterato vede abbassarsi i punteggi relativi ai contenuti e all'interattività. I contenuti in alcuni casi non sono puntualmente aggiornati mentre sotto il profilo dell'interattività mancano strumenti di coinvolgimento, blog collegati, aree di discussione che responsabilizzino e rendano davvero protagonisti i giovani.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2

DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE COMUNITARIE

www.politichecomunitarie.it

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito ha subito delle piccole modifiche che hanno ulteriormente migliorato l'organizzazione dei contenuti e la navigazione. Il sito si conferma con standard qualitativi alti e punteggi più che buoni sotto tutti i profili esaminati.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2007	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
2008	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2

DIPARTIMENTO DEGLI AFFARI REGIONALI E DELLE AUTONOMIE LOCALI

www.affariregionali.it

Giudizio globale: @@@1/2

Il sito mantiene lo stesso giudizio globale anche se a nostro avviso grafica e navigabilità necessiterebbero di alcuni interventi migliorativi che ne aumentino l'accessibilità e la coerenza organizzativa. Le funzioni d'interattività restano relegate a contatti e newsletter mancano veri strumenti di relazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2007	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@	@@@1/2
2008	@@@@1/2	@@@	@@@@	@@@	@@@1/2



DIPARTIMENTO PER I DIRITTI E LE PARI OPPORTUNITA'

www.pariopportunita.gov.it

Giudizio globale: @@@

Il sito sembra in perenne fase di ristrutturazione. La grafica è fin troppo scarna si sarebbe potuto sfruttare meglio le interfacce utilizzate da altri Dipartimenti certamente più efficaci. Per quanto riguarda contenuti e interattività ribadiamo quanto già espresso nel 2007 sulla necessità di una consistente implementazione di funzioni.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2004	@@@	@@1/2	@@@	@@1/2	@@@
2005	@@@@	@@1/2	@@@@	@@1/2	@@@
2006	/	/	/	/	/
2007	@@1/2	@@@	@@@	@@1/2	@@@
2008	@@1/2	@@@	@@@	@@1/2	@@@

DIPARTIMENTO PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E INNOVAZIONE

www.innovazionepa.gov.it

Giudizio globale: @@@@

Il sito nel suo complesso essendo una sezione di fatto all'interno del portale del Governo beneficia in termini di grafica e usabilità delle soluzioni valide applicate alla struttura principale. Abbiamo però riscontrato alcune inesattezze nella gestione dei link. Per quanto riguarda i contenuti questi sono chiari ed esaustivi mentre l'interattività mantiene punteggio appena sufficiente dato che gli aspetti più evoluti in termini di interazione sono stati sviluppati all'interno dei tre nuovi portali di servizi per il cittadino, le imprese e il turismo.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. Interattiva	Giudizio globale
2002	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@	@@1/2	@@1/2	@@1/2	@@@@
2006	@@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@@
2008	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@	@@@@

DIPARTIMENTO ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA

www.attuazione.it

Giudizio Globale: @@@



La valutazione di queste pagine deve tenere conto del fatto che il sito è in fase di realizzazione e pertanto molte pagine sono risultate vuote e l'interattività praticamente nulla. Ci auguriamo che le criticità evidenziate saranno superate a lavoro ultimato tenuto conto di un impianto di base per quanto riguarda i contenuti interessante. Al momento il sito raggiunge la sufficienza.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2008	@@@@	@@1/2	@@@	@@	@@@



POLIZIA DI STATO

<http://www.poliziadistato.it>

Giudizio globale: @@@@

Il giudizio non può che confermarsi su standard di eccellenza. Il portale rappresenta ormai una vera risorsa al servizio del cittadino. Un strumento tecnologicamente complesso ma di facile utilizzo e aperto a tutte le categorie di utenti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2001	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@@	@@@	@@@	@@	@@@
2003	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

Carabinieri

<http://www.carabinieri.it>

Giudizio globale: @@@@

Il sito ha ormai raggiunto standard di eccellenza e mostra di volta in volta i frutti di un continuo attento lavoro di ampliamento e aggiornamento.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@	@@	@@@	@@@	@@@
2004	@@@	@@	@@@	@@@ 1/2	@@@
2005	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@ 1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

Guardia di Finanza

<http://www.gdf.it>

Giudizio globale: @@@@

Il sito grazie al lavoro di ri-progettazione a cui è stato sottoposto migliora sensibilmente la valutazione aumentando i punteggi praticamente su tutti i parametri d'analisi. La nuova struttura



del menu, l'applicazione dei criteri di accessibilità, l'aumento delle possibilità di interazione sono gli elementi chiave del nuovo sito della Guardia di Finanza.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@1/2	@@@	@@@1/2	@@@	@@@
2008	@@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@

VIGILI DEL FUOCO

<http://www.vigilfuoco.it>

le due punte di diamante, così come la parte più ludica nell'area modellismo, francobolli da collezione e curiosità sul corpo e la sezione dedicata al gruppo sportivo dei vigili del fuoco. E'

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito dei Vigili del Fuoco si conferma anche quest'anno come uno dei migliori siti esaminati. L'usabilità è molto curata e il sito è tra quelli che ha ottenuto la certificazione a norma di legge ed esibisce il bollino del CNIPA. Restano elevati gli standard dei contenuti e dell'interattività con la possibilità di inviare suggerimenti e votare le diverse parti del sito così come il servizio per abilitare la navigazione via palmare.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2
2008	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2



COMMISSIONE EUROPEA

<http://ec.europa.eu>

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito mantiene la stessa valutazione del 2007. La grafica è funzionale e coerente con la natura del sito. Il sito risulta accessibile, con la possibilità di visionare il sito nella versione Solo Testo. I contenuti sono sempre aggiornati. Buona la comunicazione interattiva.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2005	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
2006	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
2007	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2

GOVERNO INGLESE

www.direct.gov.uk

Giudizio globale: @@@@

Ancora una volta il portale del Governo Inglese ottiene la valutazione più alta con punteggi pieni in tutti parametri. Riteniamo che il portale sia un vero esempio il modello a cui deve tendere un portale come Italia.gov.it. Nulla è istituzionale tutto è chiaro nel rispetto delle terminologie tecniche, ma soprattutto rappresenta un vero sportello di servizi.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2007	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

GOVERNO SPAGNOLO

<http://www.la-moncloa.es>

Giudizio Globale: @@@@

Il sito nel suo complesso si mantiene lo stesso giudizio. Il limite più grande riscontrato è quello relativo all'interattività ancora caratterizzata per strumenti di base: mail, le F.A.Q, la newsletter, e Conexión en directo.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@@



2007	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@	@@@@
2008	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@	@@@@

GOVERNO FINLANDESE

<http://www.vnk.fi>

Giudizio globale: @@@1/2

Il sito del Governo finlandese ottiene quest'anno un punteggio inferiore. La penalizzazione riguarda in particolare l'interattività che praticamente inesistente essendo relegata alla sola possibilità di scrivere via mail.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2008	@@@@	@@@@	@@@@	@@1/2	@@1/2

GOVERNO IRLANDESE

<http://www.irlgov.ie>

Giudizio globale: @@@

La valutazione complessiva resta uguale a quella del 2007 con un abbassamento del giudizio sull'interattività che si esplica solo con le email.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@	@@@
2006	@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@
2007	@@@	@@@	@@@	@@@	@@@
2008	@@@	@@@	@@@	@@1/2	@@@

GOVERNO NORVEGESE

<http://odin.dep.no/odin/engelsk>

Giudizio globale: @@@@

Il sito del governo norvegese conferma il giudizio del 2007. Le informazioni sono organizzate in maniera razionale e lineare. L'usabilità buona con la possibilità di scegliere la dimensione del carattere. Si possono anche ascoltare discorsi ecc. in formato mp3..



	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@1/2	@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@@
2007	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@
2008	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@

GOVERNO SVEDESE

<http://www.sweden.gov.se>

Giudizio globale: @@@@

Il giudizio globale sul sito del governo svedese ottiene un punteggio leggermente inferiore a causa dell'interattività che non propone servizi innovativi e sportelli online come abbiamo individuato in altri casi. Restano invariati i giudizi sugli altri aspetti d'indagine.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2007	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2
2008	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@	@@@@

GOVERNO AUSTRIACO

<http://www.austria.gv.at>

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito conferma il giudizio del 2007. Crescono i contenuti con l'ampliamento di sezioni e l'aggiunta di nuove, mentre le funzioni di usabilità e accessibilità e anche l'interattività si mantengono su standard elevati

I materiali sono sempre rintracciabili, e presenti in versioni facilmente scaricabili.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2006	@@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2007	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2



GOVERNO FRANCESE

<http://www.premier-ministre.gouv.fr>

Giudizio globale: @@@@

Il portale mantiene il punteggio pieno. Nel suo insieme appare un ottimo strumento di conoscenza dell'azione di Governo oltre ad essere fornito di una serie di strumenti di dialogo con il cittadino, primo fra tutti la sezione Forum denominata "Il dibattito pubblico online". Interessante l'organizzazione dei contenuti strutturati per temi consentono di avere un quadro delle decisioni e di accedere con facilità agli approfondimenti e ai portali specifici. Ulteriore elemento positivo la sezione quest'anno denominata Actions dove è inserita una Guida alle riforme e alle misure più urgenti. Il portale totalmente accessibile con la scelta di garantire pieno accesso a tutte le categorie.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. Globale
2005	@@@	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@

GOVERNO TEDESCO

<http://www.bundesregierung.de>

Giudizio globale: @@@@1/2

Il portale del Governo tedesco si conferma anche quest'anno come un ottimo esempio di comunicazione istituzionale. Contenuti pensati e scritti per il cittadino, chiari esaustivi ben strutturati sono progettati per rispondere alle principali esigenze della vita quotidiana e nel contempo mostrano con efficacia gli indirizzi e i programmi dell'azione governativa.

L'interattività è ampia: dalla newsletter, all'abbonamento a quattro diverse riviste elettroniche, dal portale per l'interazione con i bambini, al manuale per la vita in Germania dedicato agli stranieri (elementi aggiuntivi rispetto all'anno precedente). Ricordiamo poi la possibilità di interagire direttamente con primo ministro ed uffici vari sia via telefono che e-mail. Si possono poi scaricare documenti, filmati, e molto altro. Il servizio video podcast con il quale il Cancelliere settimanalmente colloquia con i cittadini tedeschi sui temi più rilevanti dell'agenda politica.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2005	@@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@
2006	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2



Tabella riassuntiva monitoraggio siti istituzionali 2008

LEGENDA

@= scarso
 @@= insufficiente
 @@@= sufficiente
 @@@@=buono
 @@@@@=ottimo
 A=accessibile
 ST= solo testo
 LT= Listen to text
 N= no accessibile
 CA= possibilita' ingrandire carattere
 CNIPA= certificazione

GRIGLIA DI VALUTAZIONE	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale	Accessibilità
GOVERNO	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
SENATO	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
CAMERA	@@@	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	A
MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	A
MINISTERO DEGLI INTERNI	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@@	A
MINISTERO DELLA GIUSTIZIA	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2	A PARZ
MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	A + CNIPA
MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO	@@@	@@@	@@@@	@@@	@@@	A PARZ
COMMERCIO INTERNAZIONALE	@@	@@	@@1/2	@@	@@	N
COMUNICAZIONI	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	A
MINISTERO DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA E PUBBLICA ISTRUZIONE	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	A PARZ
PUBBLICA ISTRUZIONE	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	A PARZ
MINISTERO DEL LAVORO E PREVIDENZA SOCIALE SALUTE	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	A + CNIPA
SOLIDARIETA' SOCIALE	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2	A + CNIPA
SALUTE	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	A PARZ
MINISTERO DELLA DIFESA	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	A
MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE, ALIMENTARI E FORESTALI	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@	@@@@	A + CNIPA
MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@	A



GRIGLIA DI VALUTAZIONE	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale	Accessibilità
MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E TRASPORTI	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@	@@@1/2	A
TRASPORTI	@@@	@@1/2	@@@	@@	@@1/2	A
MINISTERO DEI BENI CULTURALI	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	A
DIP DELLE POLITICHE GIOVANILI E ATTIVITA' SPORTIVE	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	A
DIP POLITICHE COMUNITARIE	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2	A
DIP DEGLI AFFARI REGIONALI E DELLE AUTONOMIE LOCALI	@@@1/2	@@@	@@@@	@@@	@@@1/2	A
DIP DIRITTI E PARI OPPORTUNITA'	@@1/2	@@@	@@@1/2	@@1/2	@@@	A
DIP PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E INNOVAZIONE	@@@@@	@@@@1/5	@@@@	@@@	@@@@	A
DIP ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA	@@@@	@@1/2	@@@	@@	@@@	A
POLIZIA DI STATO	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
CARABINIERI	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
GUARDIA DI FINANZA	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	A
VIGILI DEL FUOCO	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	A + CNIPA
COMMISSIONE EUROPEA	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	A
GOVERNO INGLESE	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	A
GOVERNO SPAGNOLO	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@	@@@@	A
GOVERNO FINLANDESE	@@@@	@@@@	@@@@@	@@1/2	@@@@	A PARZ
GOVERNO IRLANDESE	@@@	@@@	@@@	@@1/2	@@@	A
GOVERNO NORVEGESE	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	LT
GOVERNO SVEDESE	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@	@@@@	A
GOVERNO AUSTRIACO	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	A
GOVERNO FRANCESE	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	A
GOVERNO TEDESCO	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	A

NOTA

I siti ministeriali italiani presi in esame dal monitoraggio sono 27.